

**ZAŁĄCZNIK NR 8**

**LISTA WSKAŹNIKÓW NA POZIOMIE PROJEKTU**

**DLA DZIAŁANIA 2.4 WSPÓŁPRACA GOSPODARCZA I PROMOCJA**

**RPO WO 2014-2020**

**Tabela 1** *Zestawienie wskaźników EFRR na poziomie projektu RPO WO 2014-2020*

| **Lp.** | **Nazwa wskaźnika** | **Jednostka miary** | **Rodzaj wskaźnika** | **Typ wskaźnika** | **Inne uwagi** | **Definicja** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wskaźniki horyzontalne** | | | | | | |
| **1.** | *Liczba obiektów dostosowanych do potrzeb osób  z niepełnosprawnościami* | szt. | produkt | kluczowy | - | Wskaźnik odnosi się do liczby obiektów, które zaopatrzono w specjalne podjazdy, windy, urządzenia głośnomówiące, bądź inne rozwiązania umożliwiające dostęp (tj. usunięcie barier w dostępie,  w szczególności barier architektonicznych) do tych obiektów i poruszanie się po nich osobom  z niepełnosprawnościami ruchowymi czy sensorycznymi.  Jako obiekty budowlane należy rozumieć konstrukcje połączone z gruntem w sposób trwały, wykonane  z materiałów budowlanych i elementów składowych, będące wynikiem prac budowlanych (wg. def. PKOB).  Należy podać liczbę obiektów, w których zastosowano rozwiązania umożliwiające dostęp osobom z niepełnosprawnościami ruchowymi czy sensorycznymi lub zaopatrzonych w sprzęt, a nie liczbę sprzętów, urządzeń itp.  Jeśli instytucja, zakład itp. składa się z kilku obiektów, należy zliczyć wszystkie, które dostosowano do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.  Wskaźnik mierzony w momencie rozliczenia wydatku związanego z dostosowaniem obiektów do potrzeb osób z niepełnosprawnościami w ramach danego projektu.  Do wskaźnika powinny zostać wliczone zarówno obiekty dostosowane w projektach ogólnodostępnych, jak i dedykowanych (zgodnie  z kategoryzacją projektów z *Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji,  w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn  w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020*). |
| **2.** | *Liczba osób objętych szkoleniami / doradztwem w zakresie kompetencji cyfrowych* | osoby | produkt | kluczowy | - | Wskaźnik mierzy liczbę osób objętych szkoleniami / doradztwem w zakresie nabywania / doskonalenia umiejętności warunkujących efektywne korzystanie  z mediów elektronicznych tj. m.in. korzystania z komputera, różnych rodzajów oprogramowania, internetu oraz kompetencji ściśle informatycznych (np. programowanie, zarządzanie bazami danych, administracja sieciami, administracja witrynami internetowymi).  Wskaźnik ma agregować wszystkie osoby, które skorzystały ze wsparcia w zakresie TIK we wszystkich programach i projektach, także tych, gdzie szkolenie dotyczy obsługi specyficznego systemu teleinformatycznego, którego wdrożenia dotyczy projekt.  Do wskaźnika powinni zostać wliczeni wszyscy uczestnicy projektów zawierających określony rodzaj wsparcia, w tym również np. uczniowie nabywający kompetencje w ramach zajęć szkolnych, jeśli wsparcie to dotyczy technologii informacyjno-komunikacyjnych.  Identyfikacja charakteru i zakresu nabywanych kompetencji będzie możliwa dzięki możliwości pogrupowania wskaźnika według programów, osi priorytetowych i priorytetów inwestycyjnych. |
| **2a.** | *Liczba osób objętych szkoleniami / doradztwem w zakresie kompetencji cyfrowych - kobiety* | osoby | produkt | kluczowy | - |
| **2b.** | *Liczba osób objętych szkoleniami / doradztwem w zakresie kompetencji cyfrowych - mężczyźni* | osoby | produkt | kluczowy | - |
| **3.** | *Liczba projektów,  w których sfinansowano koszty racjonalnych usprawnień dla osób  z niepełnosprawnościami* | szt. | produkt | kluczowy | - | Racjonalne usprawnienie oznacza konieczne  i odpowiednie zmiany oraz dostosowania, nie nakładające nieproporcjonalnego lub nadmiernego obciążenia, rozpatrywane osobno dla każdego konkretnego przypadku, w celu zapewnienia osobom  z niepełnosprawnościami możliwości korzystania z wszelkich praw człowieka i podstawowych wolności oraz ich wykonywania na zasadzie równości z innymi osobami. Wskaźnik mierzony w momencie rozliczenia wydatku związanego z racjonalnymi usprawnieniami w ramach danego projektu.  Przykłady racjonalnych usprawnień: tłumacz języka migowego, transport niskopodłogowy, dostosowanie infrastruktury (nie tylko budynku, ale też dostosowanie infrastruktury komputerowej np. programy powiększające, mówiące, drukarki materiałów w alfabecie Braille'a), osoby asystujące, odpowiednie dostosowanie wyżywienia.  Do wskaźnika powinny zostać wliczone zarówno projekty ogólnodostępne, w których sfinansowano koszty racjonalnych usprawnień, jak i dedykowane (zgodnie z kategoryzacją projektów z *Wytycznych  w zakresie realizacji zasady równości szans  i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób  z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020*).  Definicja na podstawie: *Wytyczne w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020*.  *Wyjaśnienie:*Jeśli projekt spełnia kryteria w/w definicji wnioskodawca powinien wykazać wartość „1”, w przeciwnym wypadku „0”. W przypadku projektów partnerskich wskaźnik powinien być wykazany wyłącznie przez lidera projektu, bez względu na liczbę partnerów w projekcie realizujących wskaźnik. |
| **4.** | *Liczba podmiotów wykorzystujących technologie informacyjno-komunikacyjne* | szt. | produkt | kluczowy | - | Wskaźnik mierzy liczbę podmiotów, które w celu realizacji projektu, zainwestowały w technologie informacyjno-komunikacyjne, a w przypadku projektów edukacyjno-szkoleniowych, również podmiotów, które podjęły działania upowszechniające wykorzystanie TIK.  Przez technologie informacyjno-komunikacyjne (ang. ITC – Information and Communications Technology) należy rozumieć technologie pozyskiwania/ produkcji, gromadzenia /przechowywania, przesyłania, przetwarzania i rozpowszechniania informacji  w formie elektronicznej z wykorzystaniem technik cyfrowych i wszelkich narzędzi komunikacji elektronicznej oraz wszelkie działania związane  z produkcją i wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych i informatycznych oraz usług im towarzyszących; działania edukacyjne i szkoleniowe.  W zakresie EFS podmioty wykorzystujące TIK należy rozumieć jako podmioty (beneficjenci/partnerzy beneficjentów), które w ramach realizowanego przez nie projektu wspierają wykorzystywanie technik poprzez: np. propagowanie / szkolenie / zakup TIK lub podmioty, które otrzymują wsparcie w tym zakresie (uczestnicy projektów). Podmiotu, do którego odnosi się wskaźnik, w przypadku gdy nie spełnia definicji uczestnika projektu zgodnie z rozdziałem 3.3 Wytycznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020, nie należy wykazywać w module Uczestnicy projektów w SL2014.  Podmiotami realizującymi projekty TIK mogą być m.in. MŚP, duże przedsiębiorstwa, administracja publiczna, w tym jednostki samorządu terytorialnego, NGO, jednostki naukowe, szkoły, które będą wykorzystywać TIK do usprawnienia swojego działania i do prowadzenia relacji z innymi podmiotami.  W przypadku, gdy beneficjentem pozostaje jeden podmiot, we wskaźniku należy ująć wartość „1”.  W przypadku gdy projekt jest realizowany przez partnerstwo podmiotów, w wartości wskaźnika należy ująć każdy z podmiotów wchodzących w skład partnerstwa, który wdrożył w swojej działalności narzędzia TIK. |
| **5.** | *Wzrost zatrudnienia we wspieranych przedsiębiorstwach[[1]](#footnote-1)* | EPC | rezultat | kluczowy | Common Indicator | Liczba brutto nowych miejsc pracy we wspieranych przedsiębiorstwach w przeliczeniu na pełne etaty na podstawie umowy o pracę (nie dotyczy umów cywilnoprawnych). Zasadniczo wskaźnik "przed-po", który oddaje część wzrostu zatrudnienia będącą bezpośrednią konsekwencją realizacji projektu (pracownicy zatrudnieni do realizacji projektu nie są liczeni). Stanowiska muszą być wypełnione (wolne stanowiska nie są liczone) oraz zwiększać całkowitą liczbę miejsc pracy w przedsiębiorstwie. Jeśli łączne zatrudnienie w przedsiębiorstwie nie zwiększa się, wartość jest równa zero - to wskaźnik jest traktowany jako wyregulowanie, a nie zwiększenie. Zagwarantowane itp. miejsca pracy nie są wliczone.  Brutto: Nie licząc pochodzenia zatrudnionego dopóki bezpośrednio przyczynia się do wzrostu całkowitej liczby zatrudnionych w organizacji. Wskaźnik powinien być stosowany, jeśli wzrost zatrudnienia może być wiarygodnie przypisany do wsparcia.  Ekwiwalent pełnego czasu pracy: stanowiska mogą być pełnymi etatami, pracą w niepełnym wymiarze czasu pracy lub pracą sezonową. Sezonowe i niepełne etaty zostaną przeliczone na ekwiwalenty pełnego czasu pracy za pomocą standardów ILO/statystycznych/innych.  Trwałość: oczekuje się, że stanowiska będą stałe  tj. będą trwały odpowiednio długo, w zależności od charakterystyki przemysłowo-technologicznej: prace sezonowe powinny być cykliczne. Dane liczbowe przedsiębiorstw, które zbankrutowały są zapisywane jako zerowy wzrost zatrudnienia.  Czas: Dane są zbierane przed rozpoczęciem projektu  i po jego zakończeniu; Instytucje Zarządzające mają swobodę w określaniu dokładnego czasu. Preferowane jest stosowanie średniego zatrudnienia w oparciu o dane z 6 miesięcy lub z roku, dla danych dotyczących zatrudnienia w określonych terminach.  **Dla celów monitoringowych Beneficjent w opisie metodologii wskaźnika (w wierszu pod wskaźnikiem) powinien przedstawić dane dotyczące stanu zatrudnienia w przedsiębiorstwie przed rozpoczęciem realizacji projektu.** |
| **5a.** | *Wzrost zatrudnienia we wspieranych przedsiębiorstwach  – kobiety 1* | EPC | rezultat | kluczowy | Common Indicator |
| **5b.** | *Wzrost zatrudnienia we wspieranych przedsiębiorstwach  – mężczyźni1* | EPC | rezultat | kluczowy | Common Indicator |
| **6.** | *Wzrost zatrudnienia we wspieranych podmiotach (innych niż przedsiębiorstwa)* | EPC | rezultat | kluczowy | - | Należy stosować analogiczną definicję jak we wskaźniku „*Wzrost zatrudnienia we wspieranych przedsiębiorstwach*” w odniesieniu do podmiotów innych niż przedsiębiorstwa. |
| **6a.** | *Wzrost zatrudnienia we wspieranych podmiotach (innych niż przedsiębiorstwa)*  *- kobiety* | EPC | rezultat | kluczowy | - |
| **6b.** | *Wzrost zatrudnienia we wspieranych podmiotach (innych niż przedsiębiorstwa)*  *- mężczyźni* | EPC | rezultat | kluczowy | - |
| **7.** | *Liczba utrzymanych miejsc pracy* | EPC | rezultat | kluczowy | - | Wskaźnik służy do pomiaru liczby miejsc pracy, które zostały utrzymane w wyniku wsparcia, w ciągu pełnego roku kalendarzowego od zakończenia realizacji projektu, a które byłyby zlikwidowane, gdyby tego wsparcia Beneficjent nie uzyskał. Etaty muszą być obsadzone (nieobsadzonych etatów się nie wlicza). Prace sezonowe i niepełnowymiarowe należy przeliczyć na ekwiwalent pełnego czasu pracy.  Zatrudnienie w ekwiwalentach pełnego czasu pracy ustala się na podstawie proporcji czasu przepracowanego przez poszczególnych pracowników w ciągu roku sprawozdawczego w stosunku do pełnego czasu pracy obowiązującego w danej instytucji.  W przypadku osób wykonujących daną działalność na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub samozatrudnienia – do wyliczenia EPC podajemy: pełny, faktyczny czas pracy w roku sprawozdawczym „ze wszystkich umów”, podany, jako odpowiedni ułamek rocznego czasu pracy.  W celu weryfikacji, czy utrzymano wymaganą liczbę nowych miejsc pracy, należy porównać poziom wyjściowy zatrudnienia (na moment złożenia wniosku aplikacyjnego), z poziomem zatrudnienia w okresie utrzymania nowych miejsc pracy.  *[Definicja opracowana przez IZ RPO WO 2014-2020]* |
| **7a.** | *Liczba utrzymanych miejsc pracy*  *- kobiety* | EPC | rezultat | kluczowy | - |
| **7b.** | *Liczba utrzymanych miejsc pracy*  *- mężczyźni* | EPC | rezultat | kluczowy | - |
| **8.** | *Liczba nowo utworzonych miejsc pracy - pozostałe formy* | EPC | rezultat | kluczowy | - | Wskaźnik służy do pomiaru liczby pracowników zatrudnionych bezpośrednio w efekcie realizacji projektu, pracujących **na podstawie umów cywilnoprawnych** tj.: umów o dzieło, umów zlecenia **czy samozatrudnienia** – kontraktu, jak i pracujących **na podstawie umów o pracę na czas określony**, **zarówno w przedsiębiorstwach** jak i pozostałych **podmiotach niebędących przedsiębiorstwami**.  Zatrudnienie w ekwiwalentach pełnego czasu pracy ustala się na podstawie proporcji czasu przepracowanego przez poszczególnych pracowników w ciągu roku sprawozdawczego w stosunku do pełnego czasu pracy obowiązującego w danej instytucji.  W przypadku osób wykonujących daną działalność na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub samozatrudnienia – do wyliczenia EPC podajemy: pełny, faktyczny czas pracy w roku sprawozdawczym „ze wszystkich umów”, podany, jako odpowiedni ułamek rocznego czasu pracy.  *[Definicja opracowana przez IZ RPO WO 2014-2020]* |
| **8a.** | *Liczba nowo utworzonych miejsc pracy - pozostałe formy - kobiety* | EPC | rezultat | kluczowy | - |
| **8b.** | *Liczba nowo utworzonych miejsc pracy - pozostałe formy - mężczyźni* | EPC | rezultat | kluczowy | - |
| *Oś priorytetowa II* ***Konkurencyjna gospodarka*** | | | | | | |
| *Działanie 2.4* ***Współpraca gospodarcza i promocja*** | | | | | | |
| **1.** | *Liczba wspieranych nowych przedsiębiorstw* | przedsię-biorstwa | produkt | kluczowy | Wskaźnik z ram wykonania  Common Indicator | Liczba nowo utworzonych przedsiębiorstw, które otrzymują pomoc finansową lub wsparcie (doradztwo, poradnictwo, itp.) z EFRR lub z instytucji finansowanej przez EFRR. Utworzone przedsiębiorstwo nie istniało na trzy lata przed rozpoczęciem projektu. Przedsiębiorstwo nie będzie uznane za nowe, jeśli zmieni się tylko jego forma prawna.  *Wyjaśnienie:* Jeśli beneficjent spełnia kryteria  w/w definicji powinien wskazać wartość „1”,  w przeciwnym wypadku – „0”. |
| **2.** | *Liczba przedsiębiorstw wspartych w zakresie internacjonalizacji działalności* | szt. | produkt | kluczowy | - | Liczba przedsiębiorstw, które w ramach realizowanego projektu uzyskały wsparcie w zakresie umiędzynarodowienia działalności przedsiębiorstwa lub poprawy dostępu do rynków zagranicznych, zgodnie z zakresem wsparcia przewidzianym w UP i linii demarkacyjnej dla PI 3.2.  *Wyjaśnienie:* Jeśli beneficjent spełnia kryteria  w/w definicji powinien wskazać wartość „1”,  w przeciwnym wypadku – „0”. |
| **3.** | *Liczba przedsiębiorstw, które wprowadziły zmiany organizacyjno-procesowe* | szt. | produkt | kluczowy | - | Wskaźnik mierzy liczbę przedsiębiorstw, które  w związku z realizacją projektu wprowadziły zmiany  w ramach swojej organizacji, polegające na wprowadzaniu zmian w strukturze organizacyjnej (schemacie organizacyjnym, np. poprzez dodanie lub rozszerzenie zakresu działalności przedsiębiorstwa), lub zmiany procesowe, związane ze sposobem produkcji i świadczenia usług, obsługi klientów  i kontaktów z kontrahentami itp.  *[Definicja opracowana przez IZ RPO WO 2014-2020]* |
| **4.** | *Inwestycje prywatne uzupełniające wsparcie publiczne dla przedsiębiorstw (dotacje)* | PLN | produkt | kluczowy | Common Indicator | Łączna wartość wkładu prywatnego we wspierany projekt, który kwalifikuje się jako pomoc państwa, gdy formą wsparcia jest dotacja, w tym niekwalifikowalne części projektu. |
| **5**. | *Liczba wspartych przedsięwzięć informacyjno-promocyjnych  o charakterze międzynarodowym* | szt. | produkt | kluczowy | - | Liczba przedsięwzięć z zakresu informacji i promocji skierowanych do odbiorców spoza kraju, mających na celu poprawę wizerunku polskiej/regionalnej gospodarki wśród partnerów międzynarodowych oraz poprawę dostępu do informacji o Polsce/regionie,  o możliwościach nawiązania kontaktów gospodarczych itp.  Przedsięwzięcie informacyjno-promocyjne swoim zakresem może obejmować wykorzystanie różnorodnych instrumentów promocyjnych oraz kanałów informacyjnych. |
| **6.** | *Liczba wspartych przedsięwzięć informacyjno-promocyjnych  o charakterze krajowym* | szt. | produkt | kluczowy | - | Liczba przedsięwzięć z zakresu informacji i promocji skierowanych do odbiorców w obrębie kraju, mających na celu poprawę wizerunku regionalnej gospodarki wśród partnerów krajowych oraz poprawę dostępu do informacji o regionie, o możliwościach nawiązania kontaktów gospodarczych itp.  Przedsięwzięcie informacyjno-promocyjne swoim zakresem może obejmować wykorzystanie różnorodnych instrumentów promocyjnych oraz kanałów informacyjnych. |
| **7.** | *Liczba przedsiębiorstw wspartych  w zakresie doradztwa specjalistycznego* | szt. | produkt | kluczowy | - | Liczba przedsiębiorstw, które w ramach realizowanego projektu uzyskały wsparcie w zakresie doradztwa specjalistycznego, dotyczącego np. opracowania strategii rozwoju firmy, polityki inwestycyjnej, zarządzania finansowego, pozyskania inwestora zewnętrznego, zarządzania jakością, wykorzystywania zaawansowanych technologii ICT, udziału w programach międzynarodowych  (w zależności od zakresu wsparcia przewidzianego  w PO/RPO). Doradztwo specjalistyczne nie obejmuje doradztwa stałego związanego z codzienną działalnością operacyjną przedsiębiorstwa (np. usług prawnych, doradztwa podatkowego). |
| **8.** | *Liczba podpisanych kontraktów handlowych* | szt. | rezultat | specyficzny |  | Kontrakt handlowy powinien zawierać następujące elementy: preambułę (wstęp), zakres kontraktu, sposób dostarczenia towaru/usługi, cenę i środek płatniczy, okres płatności, dokumentację techniczną, okres gwarancyjny i warunki rękojmi, zasady arbitrażu w wypadkach nieporozumień, warunki szczególne, wystąpienie nieprzewidzianych okoliczności.  Kontraktem handlowym nie są zlecenia handlowe, natomiast powinny one stanowić jego efekt.  Bierze się pod uwagę jedynie nowe kontrakty handlowe podpisane w wyniku otrzymanego wsparcia z podmiotami zewnętrznymi, niezależnymi pod względem organizacyjnym i prawnym od Wnioskodawcy oraz niepowiązanymi, w rozumieniu art. 3 Załącznika nr 1 do Rozporządzenia Komisji  nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. |
| **9.** | *Liczba kontraktów handlowych zagranicznych podpisanych przez przedsiębiorstwa wsparte  w zakresie internacjonalizacji* | szt. | rezultat | kluczowy | Wskaźnik powiązany  z kryterium merytory-  cznym szczegółowym | Liczba kontraktów handlowych podpisanych przez przedsiębiorstwa z partnerami z zagranicy w wyniku udzielonego wsparcia w zakresie umiędzynarodowienia działalności lub poprawy dostępu do rynków zagranicznych. |
| **10.** | *Przychody ze sprzedaży produktów na eksport* | PLN | rezultat | kluczowy | - | Przychody ze sprzedaży na eksport (w ramach i poza UE) wyrobów i/lub usług, osiągnięte przez przedsiębiorstwo wsparte w zakresie internacjonalizacji działalności. |
| **11.** | *Liczba przedsiębiorstw, które weszły na nowe zagraniczne rynki* | szt. | rezultat | kluczowy | - | Wskaźnik odnosi się do liczby przedsiębiorstw, które weszły na nowe zagraniczne rynki poprzez sprzedaż towarów lub usług.  Przez nowy zagraniczny rynek należy rozumieć sprzedaż towarów lub świadczenie usług w kraju poza granicami RP, z którym do czasu realizacji projektu nie była prowadzona wymiana handlowa.  *[Definicja opracowana przez IZ RPO WO 2014-2020]* |

**UWAGA:** Dla wskaźników *Common Indicators*[[2]](#footnote-2)przedstawione definicje są roboczym tłumaczeniem IZ RPO WO 2014-2020. Oryginalne definicje (w języku angielskim) znajdują się   
w dokumencie *The programming period 2014-2020. Guidance document on monitoring and evaluation. European Cohesion Fund. European Regional Development Fund. Concepts and Recommendations. March 2014*,dostępnym na stronie internetowej Komisji Europejskiej: [*http://ec.europa.eu/regional\_policy/pl/policy/evaluations/guidance/#1*](http://ec.europa.eu/regional_policy/pl/policy/evaluations/guidance/#1)

1. Wskaźniki 5, 5a i 5b nie dotyczą działania 1.2 *Infrastruktura B + R* oraz działania 6.1 *Infrastruktura drogowa* RPO WO 2014-2020 [↑](#footnote-ref-1)
2. Są to wskaźniki określone w Załączniku I do *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1301/2013 z dnia 13 grudnia 2013 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i przepisów szczególnych dotyczących celu „Inwestycje na rzecz wzrostu i zatrudnienia” oraz w sprawie uchylenia rozporządzenia (WE) nr 1080/2006.*  [↑](#footnote-ref-2)